



Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Raga Tour

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Turystyki zwanym dalej „organizatorem” jest Raga Tours Rafał Potempa, ul. Młyńska 12/49, 31-474 Kraków, posiadający wpis do rejestru organizatorów turystyki pod numerem Z/64/2022.

2. Warunki uczestnictwa określają prawa i obowiązki organizatora i podróżnego związane z oferowaniem, sprzedażą i realizacją imprez turystycznych organizatora. We wszelkich sprawach nieregulowanych w tym dokumencie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dziennik Ustaw, poz. 2361) zwanej dalej „ustawą”.

3. Za uczestnika imprezy turystycznej jest uznawana osoba niepełnoletnia lub pełnoletnia korzystająca bezpośrednio z imprezy organizatora. Za klienta uznaje się rodzica/opiekuna prawnego uczestnika niepełnoletniego bądź uczestnika pełnoletniego samodzielnie podpisującego umowę.

4. Klient zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się z ofertą imprezy turystycznej oraz dodatkowymi materiałami przekazanymi przez organizatora, w tym z „Ogólnymi warunkami uczestnictwa”.

II. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych podróżnych uczestniczących w imprezach turystycznych organizowanych przez organizatora jest Raga Tour Rafał Potempa z siedzibą pod adresem: 31-474 Kraków ul. Młyńska 12/49. W celu realizacji przysługujących uprawnień, oraz innych spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Raga Tour (e-mail: kontakt@ragatour.pl, tel. 571-071-922).

2. W zakresie dotyczącym zawartego ubezpieczenia Administratorem danych osobowych podróżnych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą przy ul. Gwiaździstej 62, 53-413 Wrocław (e-mail: bok@tueuropa.pl, tel. +801 500 300 lub 71 369 28 87) zwane dalej „ubezpieczycielem”. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ubezpieczyciela można skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych e-mail: iod@tueuropa.pl

3. Podane przez podróżnych dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu realizacji umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania, w

celu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, którym jest również marketing bezpośredni, w celu wykonania ciężących na organizatorze obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże podanie danych osobowych wskazanych w formularzu umowy jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy na organizację imprezy turystycznej. Odbiorcami danych osobowych będą organizator imprezy turystycznej, a także podmioty realizujące świadczenia związane z realizacją umowy, takie jak: przewoźnicy, hotele, firmy ubezpieczeniowe, a także biura współpracujące na podstawie umów agencyjnych. Jeśli realizacja umowy będzie tego wymagała dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich. Uzyskane dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi oraz po jej zakończeniu - przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykonania obowiązków prawnych - zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane osobowe podróży nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Informujemy o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych, a także o prawie do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do przenoszenia danych. W związku z tym, że dane osobowe są przetwarzane również do celów marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciw wobec tego przetwarzania. Przysługujące uprawnienia można wykonać przesyłając stosowną informację na adres mailowy Administratora. Ponadto każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych narusza przepisy RODO. W dowolnym momencie istnieje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na wypełnianiu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją poprzez przesłanie stosownej informacji na adres mailowy Administratora.

III. Umowa o udział w imprezie turystycznej

1. Niniejszy dokument stanowi załącznik do umowy z klientem.

2. Zawarcie umowy pomiędzy organizatorem i klientem następuje po zapoznaniu się przez klienta z ofertą, warunkami uczestnictwa, podaniu pełnych danych teleadresowych oraz innych danych wymaganych przez organizatora, a także wpłaceniu zaliczki.

3. Przy podpisaniu umowy klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy. Pozostała kwota ceny imprezy klient jest zobowiązany zapłacić w terminie do maksymalnie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W przypadku podpisania umowy w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy klient zobowiązany jest zapłacić jednorazową całą cenę imprezy.

4. Jeżeli klient nie wpłaci wymaganej zaliczki lub pełnej ceny imprezy w wymaganym terminie, brak wpłaty w ciągu 3 dni od wezwania do zapłaty przez organizatora jest równoznaczny z rozwiązaniem umowy z winy klienta.

5. Organizator przyjmuje wpłaty wyłącznie na swój rachunek bankowy: 05 1050 1113 1000 0097 6448 8194

6. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wypełnienia i wyrażenia pisemnej zgody jej rodziców/opiekunów prawnych na karcie kwalifikacyjnej. Wypełnioną kartę należy przesłać mailowo na adres kontakt@ragatour.pl. Oryginał Karty Kwalifikacyjnej należy obowiązkowo dostarczyć na miejsce zbiórki. Brak oryginału karty uniemożliwia przejęcie opieki nad uczestnikiem przez wychowawcę i może skutkować rozwiązaniem umowy z winy klienta.

7. Klient ma prawo przenieść prawa i obowiązki wynikające z umowy na inną osobę, pod warunkiem że nowo zgłoszony uczestnik będzie spełniał wszystkie warunki udziału w imprezie organizatora. Taki fakt należy zgłosić organizatorowi na trwałym nośniku w terminie maksymalnie 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Jeżeli przeniesienie będzie wiązało się z dodatkowymi kosztami dla organizatora, wykaże je on klientowi, który zobowiązuje się do uregulowania dodatkowych kosztów.

IV. Ubezpieczenia i gwarancja

1. Organizator ubezpiecza wszystkich uczestników imprezy turystycznej od KL/NNW (do kwoty 20.000 PLN) oraz OC (do kwoty 100.000 PLN)



Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Raga Tour

zgodnie z warunkami ubezpieczenia Travel Polska w wariantcie VIP, oferowanego przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

2. Klienci mogą zawierać w biurze także indywidualne dodatkowe umowy ubezpieczenia, w tym ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy. Usługa ubezpieczeniowa świadczona jest przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. Organizator na podstawie zawartej umowy o współpracy z dnia 03.10.2022 zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa / umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej. Dane ubezpieczonych będą udostępnione do ubezpieczyciela w celu realizacji umowy ubezpieczenia.

3. Ogólne warunki ubezpieczenia ustalone przez ubezpieczyciela zostaną dostarczone klientowi przy zawieraniu umowy.

4. Organizator oświadcza, że posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez ubezpieczyciela, przeznaczoną na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy lub kosztów powrotu do kraju oraz na zwrot całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę organizatora w razie jego niewypłacalności. Klientowi przysługuje prawo do wglądu w certyfikat potwierdzający posiadanie gwarancji.

5. Organizator oświadcza, że dokonuje terminowego odprowadzania należnych od umów składki na TFG i TFP, zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 4 oraz ust. 2 pkt 4 ustawy i zobowiązuje się do dalszego odprowadzania składek na zasadach określonych ustawą. Kwota należna z tytułu składki na TFG i TFP, obliczana jest za okres jednego miesiąca i przekazywana wraz z wymaganą ustawą deklaracją w terminie do 21. dnia miesiąca następującego po danym okresie do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

V. Zmiany warunków umowy

1. Organizator może rozwiązać umowę i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej przez klienta, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż 30 uczestników, dla imprez autokarowych, a organizator powiadomi Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na: 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej

trwającej ponad 6 dni; 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni; 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.

2. Organizator może rozwiązać umowę przed rozpoczęciem imprezy i dokonać pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. Organizator powiadomi podróżnego na trwałym nośniku o rozwiązaniu umowy niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy.

3. Klient może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie od umowy w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

4. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W takim wypadku, klient jest zobowiązany do zapłacenia wskazanej przez organizatora opłaty, której wysokość jest zależna tego w jakim czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej doszło do odstąpienia od umowy oraz kosztów które organizator jest zobowiązany ponieść w związku z odstąpieniem.

5. Organizator zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznacznych zmian warunków umowy. O każdej zmianie warunków umowy organizator niezwłocznie powiadomi klienta.

VI. Prawa i obowiązki uczestnika

1. Klient ma prawo do świadczeń wskazanych w umowie oraz ofertą stanowiącą jej integralną część.

2. Niewykorzystanie w trakcie trwania imprezy turystycznej przez uczestnika poszczególnych świadczeń, z przyczyn leżących po stronie uczestnika, w sytuacji ich przygotowania i przedstawienia do wykorzystania uczestnikowi przez organizatora, nie uprawniają do zwrotu klientowi zapłaconej należności za niewykorzystane świadczenia.

3. Zawierając umowę klient oświadcza, że stan jego zdrowia oraz stan zdrowia wszystkich osób, również niepełnoletnich wpisanych na zgłoszeniu, w pełni umożliwią udział w imprezie turystycznej organizatora. Stwierdza również, że posiada niezbędne wymagane dokumenty np. ważny paszport, dowód osobisty, legitymację szkolną itp.

4. Uczestnik kolonii/ obozu młodzieżowego zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu kolonii lub obozu oraz zaleceń i wskazówek wychowawców, kierownika wypoczynku, względnie innych osób realizujących program, usługi lub świadczenia. W szczególności zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy. Zasady te obowiązują również uczestników pełnoletnich

5. W przypadku rażącego naruszenia regulaminu, utrudniania przez uczestnika przeprowadzenia imprezy, pobytu innym uczestnikom lub braku posiadania wymaganych dokumentów – organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji. W tym przypadku Klient jest zobowiązany do niezwłocznego odebrania uczestnika na własny koszt.

6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec organizatora za szkody wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie – zobowiązując się do ich naprawienia bądź pokrycia w całości.

VII. Odpowiedzialność organizatora/

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

2. Organizator jest zobowiązany do udzielenia właściwej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc ta polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, kontaktu z władzami lokalnymi, pomocy w skorzystaniu ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych jeżeli zostały zapewnione.



Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Raga Tour

3. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jednakże w wysokości nie wyżej niż dwukrotność ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności organizatora nie dotyczy szkód na osobie.

4. Podczas kolonii i obozów młodzieżowych rzeczy wartościowe i gotówkę należy przekazać do depozytu kadry pedagogicznej. Organizator nie odpowiada za rzeczy wartościowe i gotówkę nie przekazaną do depozytu.

VIII. Procedura rozpatrywania skarg

1. W przypadku stwierdzenia przez klienta niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora, Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.

2. Jeżeli podczas trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora.

3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową, Organizator zobowiązany jest usunąć niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.

4. Klient może złożyć organizatorowi reklamację, zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

5. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

IX. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

2. Niniejsze warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 1 listopada 2022r.